RFP PREFLIGHT / PUBLIEKE-BRONNEN VOORBEELD

Managed SOC-dienstverlening UMC's

TenderNed TN-574387 | Exemplar op basis van de definitieve openbare stukken | Geen informatie van of oordeel over een specifieke inschrijver

VOORLOPIG BESLUIT ZONDER INSCHRIJVERSBEWIJS	**HOLD / NO-GO**
Waarom	De openbare aanbesteding en concurrentie zijn aantoonbaar, maar vijf beslisrisico's en de leveringsmarge zijn nog onbewezen. Geen bidbudget vrijgeven voordat de geschiktheidsreferentie, certificaten, verzekeringsdekking, EER-datastroom en 24/7-capaciteit met controleerbaar bewijs groen zijn.

WAARGENOMEN	MARKTSIGNAAL	UITKOMST / CONTEXT
9 elektronisch ontvangen inschrijvingen	**EUR 2,8 mln - EUR 7,276 mln ontvankelijke bandbreedte**	**Winnaar 22-05-2026; contract 16-06-2026**
0 inschrijvingen van mkb-inschrijvers	700 kwaliteitspunten; 300 prijspunten	4 UMC's direct; 3 opt-in

RETROSPECTIEVE CONTEXT	Dit voorbeeld is achteraf opgebouwd uit de definitieve openbare bronset om de analysemethode te demonstreren. Bij een live preflight gebruikt BidKader uitsluitend informatie die op dat moment beschikbaar is.

Tien kritieke controlepunten

#	CONTROLEPUNT	WAT MOET BEWEZEN WORDEN	BRON	STATUS
1	**Geschiktheidsreferentie**	Verifieerbare 24/7 SOC-opdracht in een continu operationele EU-omgeving; relevante uitvoering in de laatste 36 maanden.	BD p.42-44; NvI-2	**UNKNOWN**
2	**Certificering**	ISO 9001 of gelijkwaardig; ISO 27001 of gelijkwaardig, minimaal 3 jaar gecertificeerd.	BD p.41	**UNKNOWN**
3	**Verzekering**	Min. EUR 2,5 mln per schadeveroorzakende gebeurtenis; dekkingsmaximum EUR 5 mln per jaar.	BD p.40	**UNKNOWN**
4	**EER-datastroom**	Personeel, apparatuur, opslag en verbindingen voor persoonsgegevens volledig binnen de EER.	PvE eis 6	**UNKNOWN**
5	**Personeelsscreening**	Alle SOC-medewerkers gescreend; VOG NP of gelijkwaardig document.	PvE eis 8	**UNKNOWN**
6	**24/7-capaciteit**	Monitoring, notificatie, bereikbaarheid en deelnemer-specifieke SOC-capaciteit aantoonbaar organiseren.	PvE 56, 57, 59, 77, 79	**UNKNOWN**
7	**Architectuur**	Integratie met third-party detectie/response en bestaande of andere SIEM; datasegregatie en niet-Microsoft-bronnen onderbouwen.	PvE 11, 47; BD p.50	**UNKNOWN**
8	**ZDN / Z-CERT**	Use-casebeheer, threat hunting met ZDN-IoC's, gecontroleerde IoC-deling en ZDN-intentieverklaring.	PvE 25, 38, 39, 43	**UNKNOWN**
9	**Workflow-integratie**	Bidirectionele synchronisatie met bestaande ITSM-/ticketingtools.	PvE eis 72	**UNKNOWN**
10	**Onbegrensde triage**	Geen incident- of urenlimiet voor detectie, triage en onderzoek; RCA voor iedere S1/S2 binnen 2 weken, met ruimte voor overleg.	PvE 63, 83; NvI-2	**UNKNOWN**

UNKNOWN = controlepunt vastgesteld in de bronstukken; bewijs van de inschrijver is nog niet gecontroleerd. De bronsoort kan een geschiktheidscriterium, eis, beoordelingsonderwerp of intern beslisrisico zijn.

BESLISBLAD

Vijf bewijsleemtes die eerst dicht moeten

De tender bepaalt de vereisten; de derde kolom toont BidKaders eigen BID/HOLD/NO-GO-beslisregels.

LEEMTE	BENODIGD BEWIJS	BIDKADER-BESLISREGEL
G1 - Referentie	24/7 SOC-scope, continu operationele omgeving, EU-uitvoering en relevante uitvoering binnen 36 maanden.	**Geen passende, verifieerbare EU-referentie → NO-GO.**
G2 - Formele geschiktheid	ISO 9001/27001-certificaten en passende polis- of dekkingsverklaring.	**Niet binnen 24 uur vindbaar → HOLD.**
G3 - Architectuur en privacy	EER-dataflow, datasegregatie, niet-Microsoft-logbronnen en koppelingen met third-party detectie/response, SIEM en ITSM.	**EER-datastroom of segregatie niet controleerbaar → NO-GO.**
G4 - Leveringscapaciteit	24/7 monitoring, notificatie, bereikbaarheid en deelnemer-specifieke capaciteit.	**24/7-capaciteit niet controleerbaar aantoonbaar → NO-GO.**
G5 - Commerciële robuustheid	Prijsmodel voor 72 maanden, onbeperkte triage, RCA voor iedere S1/S2 en scenario's voor direct deelnemende en opt-in UMC's.	**Negatieve marge in een realistisch stressscenario → NO-GO.**

DRIE TENDERSPECIFIEKE BEVINDINGEN

1. De geschiktheidsreferentie vraagt hard bewijs
De referentie moet een verifieerbare 24/7 SOC-opdracht in een continu operationele EU-omgeving aantonen, met relevante uitvoering in de 36 maanden voor de inschrijfdeadline.

2. Het volumerisico zit buiten het prijzenblad
PvE 63 verbiedt incident- en urenlimieten voor triage en onderzoek. NvI-2 bevestigt een RCA per S1/S2 binnen twee weken en schat circa één per UMC per kwartaal, maar historische case-definities verschillen. Stress-test dit los van de basissom.

3. Een ziekenhuisreferentie vertegenwoordigt 80 punten
Een ziekenhuisreferentie is geen uitsluitingsvoorwaarde, maar levert 80 van de 1.000 punten op. Zonder zo'n referentie volgt geen uitsluiting, maar zijn die 80 punten niet beschikbaar. De publicatie meldt negen elektronisch ontvangen inschrijvingen en nul inschrijvingen van mkb-inschrijvers.

INDIENINGSRISICO'S

- De laatste Nota van Inlichtingen prevaleert. Voor Amsterdam UMC is 38.500 endpoints het meest specifieke actuele getal; circa 40.000 bleef een afgeronde momentopname.
- Geen varianten of voorbehouden. Aanvullende beloften worden onderdeel van de aanbieding tenzij expliciet als optie benoemd.
- De zes kwalitatieve vragen gebruiken de scores 0, 3, 5, 8 en 10: 0%, 30%, 50%, 80% en 100% van het maximum per vraag.
- Verdana 9 pt, strikte paginalimieten, kwaliteitsantwoorden als aparte PDF en zonder URL-verwijzingen; prijzenblad als XLS(X) en PDF.
- Het prijzenblad rekent exploitatiekosten over 3+1+1+1 jaar en hanteert voor alle UMC's een horizon van 72 maanden.

24-uurs actieplan

0-2u	2-6u	6-12u	12-18u	18-22u	22-24u
Eigenaren en bronset	**Eisen + criteria**	**Bewijsinventaris**	**Matrix + risico's**	**Score- en margestress**	**Red-team + besluit**

RFP PREFLIGHT	EUR 249 prepaid en eenmalig - 1 tender, max. 250 pagina's / 8 bestanden - binnen 24 uur nadat BidKader de complete, toegankelijke bronset schriftelijk binnen scope heeft geaccepteerd. Inclusief gemotiveerd BID/HOLD/NO-GO-advies, maximaal 25 kritieke eisen, vijf bewijsleemtes, indieningsrisico's, bronverwijzingen en actieplan. Geen juridisch advies, certificering, attest, formele conformiteitsverklaring, volledige proposal-writing of garantie op gunning of uitkomst.

BRONNEN EN GRENZEN. TenderNed 414123 / TN-574387: Beschrijvend Document v1.1 (6 april 2026), PvE- en PvW-werkbladen, NvI-2 en gunningspublicatie 436029; broncontrole 30-08-2026. Vereisten zijn beknopt geparafraseerd. Dit retrospectieve voorbeeld demonstreert de methode; controleer voor een live preflight altijd de complete actuele bronset. Dit voorbeeld is geen inschrijving of juridisch advies.